

Skydd och behandling av personuppgifter

Förvaltnings AB Framtiden

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.

På Förvaltnings AB Framtiden värnar vi om din personliga integritet och strävar efter en hög nivå av skydd för dina personuppgifter. Här förklarar vi hur vi behandlar personlig information om dig och varför, vi beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. För att kunna erbjuda våra tjänster och bedriva vår verksamhet behöver vi i flera fall behandla dina personuppgifter. Informationen på den här sidan gäller för dig i egenskap av *Intressent*, *Leverantör eller affärspartner* eller *Webbplatsbesökare*.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Förvaltnings AB Framtiden (556012-6012) är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för behandlingen av personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Namn, personnummer eller e-postadresser är exempel på personuppgifter. Men även bilder och ljudupptagningar kan vara personuppgifter. IP-nummer är också personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna, exempelvis att man samlar in, registrerar, strukturerar, lagrar, överför eller raderar en sådan uppgift.

Hur behandlar ni mina personuppgifter?

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar och med stöd av vilken laglig grund.

Intressent

- Dina personuppgifter behandlas om du kontaktar oss i olika frågor, via till exempel e-post, telefon eller brev. **Laglig grund** för behandlingen är då ett berättigat intresse för att besvara förfrågningar från dig. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Vi sparar personuppgifterna som behandlas med detta ändamål den tid som är nödvändig i det enskilda fallet med stöd av tillämplig lagstiftning.

Vi kan också komma att spela in telefonsamtal med dig. Behandlingen är

nödvändig utifrån vårt berättigade intresse av att spela in telefonsamtal i utbildnings- och kvalitetssyfte samt av säkerhetsskäl. Dessa inspelningar sparas som längst i 14 dagar.

- Du kan även komma att lämna dina personuppgifter om du söker anställning hos oss, prenumererar på nyhetsbrev eller bevakar lediga tjänster på webben. Om du deltar i undersökningar, arrangemang eller deltar i våra profiler på sociala medier kan du också lämna ifrån dig personuppgifter till oss. **Laglig grund** för behandlingen är i de här fallen ett berättigat intresse för att vi ska kunna förbättra och utveckla våra affärer, tjänster och produkter samt rekrytera nya medarbetare. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Vi sparar personuppgifterna som behandlas med detta ändamål den tid som är nödvändig i det enskilda fallet med stöd av tillämplig lagstiftning.

- Dina personuppgifter kan även lämnas till oss av någon som är anställd hos oss för att du är anhörig till personen. Behandling av dessa kontaktuppgifter är nödvändig för att vi ska veta vem vi ska kontakta om någon av våra anställda råkar ut för olycka eller sjukdom. **Laglig grund** för behandlingen är då ett berättigat intresse. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Vi sparar personuppgifter som behandlas med detta ändamål den tid som är nödvändig med stöd av tillämplig lagstiftning.

Leverantör eller affärspartner

- Vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson eller anställd hos en av våra leverantörer eller affärspartners. Behandling av dessa kontaktuppgifter gör vi för att kunna ingå, administrera och fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. **Laglig grund** för behandlingen är vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med leverantören eller affärspartnern. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss. Har du enskild firma är den rättsliga grunden för behandlingen att fullgöra avtalet eller överenskommelsen med dig.

Personuppgifterna som används för detta ändamål sparas så länge du är kontaktperson hos leverantören eller affärspartnern och därefter som längst 1 år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

Webbplatsbesökare

- För att tillgodose säkerheten på vår webbplats samlar vi in webblogger som innehåller nätidentifikatorer och tidsstämplar. Webbloggarna kan också användas för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning, för att förhindra missbruk av våra tjänster samt för att upptäcka och förhindra spridning av virus, spam och trojaner. **Laglig grund** för denna behandling är vårt berättigade intresse att upprätthålla säkerheten av vår webbplats. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss. Webbloggarna raderas efter 30 dagar.

Rättsliga anspråk

- Vi kan komma att behandla personuppgifter om dig i samband med handläggning av rättsliga anspråk, som du, personligen eller för ett företag, riktar mot oss. Behandlingen sker då i syfte att utreda och ta ställning till ditt krav. Omvänt kan personuppgifter behandlas i syfte att handlägga rättsliga anspråk som vi kan ha på en person eller ett företag. **Laglig grund** för denna behandling är vårt berättigade intresse att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Vi sparar personuppgifter som behandlas i samband med detta ändamål så länge det aktuellt i det enskilda fallet.

Säkerhet och skydd för våra medarbetare

- Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att förhindra missbruk av våra tjänster, för att upptäcka och förhindra bedrägerier och liknande. **Laglig grund** för denna behandling är fullgörande av avtal, vårt berättigade intresse att skydda våra medarbetare och att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå, samt att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Personuppgifter som används för dessa ändamål sparas så länge det är aktuellt i det enskilda fallet.

Hur länge sparar ni mina personuppgifter?

Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för behandlingen och vi gallrar dina personuppgifter enligt tillämplig lagstiftning. Förvaltnings AB Framtiden är ett kommunalt bolag och omfattas av

tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

Vem delar ni mina personuppgifter med?

För att kunna tillhandahålla våra tjänster anlitar vi olika leverantörer. De behandlar dina personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Leverantörerna får inte använda personuppgifter om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller på de villkor som vi anger.

Vi delar även dina personuppgifter med företag eller andra organisationer som är självständigt personuppgiftsansvariga om det följer av lag eller författning eller om vi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna, exempelvis till ett försäkringsbolag, en leverantör eller till olika myndigheter.

Då vi omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar, innebär det att vi i vissa fall är skyldiga enligt lag att lämna ut handlingar. Det innebär också att e-post och andra handlingar som skickas till oss blir allmänna handlingar.

Var behandlar ni mina personuppgifter?

Vi behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall dina uppgifter skulle användas utanför EU, till exempel av någon av våra tjänsteleverantörer, säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder, exempelvis dataöverföringsavtal, så att mottagarna behandlar uppgifterna på samma säkra sätt som vi gör.

Vilka rättigheter har jag?

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag. Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha tillgång till.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade och rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Under vissa förutsättningar har du också rätt att få de personuppgifter du tillhandahållit oss överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har även rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi

kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Du har också rätt att vända dig direkt till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, om du inte tycker att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen. Mer information om dina rättigheter finns på [Integritetsskyddsmyndigheten webbplats](#).

Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss.

Förvaltnings AB Framtiden (556012-6012)
Sven Hultins Plats 2
412 58 Göteborg

E-post: framtiden@framtiden.se
Telefonnummer: 031-773 75 50

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud:
Dataskyddsenheten vid Intraservice i Göteborgs stad
Mailadress: dso@intraservice.goteborg.se
Telefon: 031-365 00 00

Uppdatering av detta dokument

Detta dokument revideras vid behov och ses över minst en gång per år. Den senaste versionen av informationen finns publicerad på framtiden.se.

Det här dokumentet uppdaterades senast 2023-01-31.